

Perché uno studio?

Obiettivi dello studio

- Censire le iniziative web diocesane
- Rilevare lo stato di salute dei siti
- Annusare le tendenze
- Cogliere le esigenze e orientare le iniziative e le scelte tecnologiche a supporto delle Diocesi

Lo studio ha riguardato i siti diocesani istituzionali, in tutta la loro articolazione.

Non rientrano nell'indagine i siti esterni, anche se pubblicati da organismi e realtà direttamente riferiti alle diocesi.

Metodologia

- Analisi quantitativa e non scientifica
- Analisi euristica
- Focus group composto da utenti misti (interni ed esterni)
- Nessuna intervista ai webmaster
- Rilevamento condotto nei mesi di novembre e dicembre 2008

- Modello di rilevamento, articolato in 7 dimensioni
- Per ciascuna dimensione sono stati identificati più parametri
- Per ciascuna dimensione sono stati graduati 3 livelli di qualità
- Rilevato lo “stato di salute” complessivo

Le dimensioni



I siti web diocesani italiani

- Diocesi online con almeno 1 sito: **205**
- Siti in costruzione: **10**
- Pagine web diocesane online:
circa 500.000 (stima)

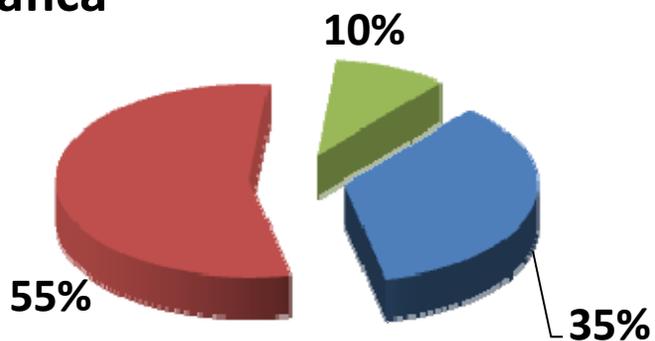
Stato di salute

- Qualità in crescita
- Attestazione verso un livello di qualità medio
- Alcuni casi di eccellenza
- Progettazione di qualità per i nuovi siti
- Frequenza di aggiornamento in crescita

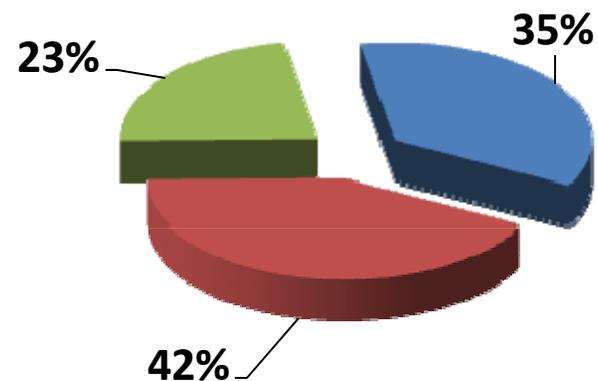
Stato di salute

■ bassa ■ media ■ alta

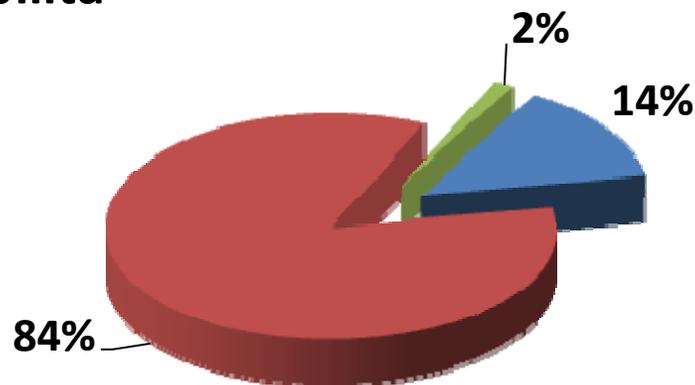
Grafica



Aggiornamento



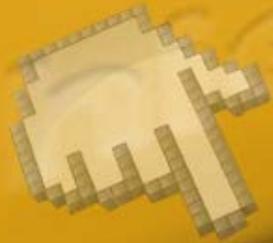
Usabilità



- Siti pubblicati o nuove edizioni nel 2008: **19**

Trento, Fermo, Tricarico, Noto, Ozieri, Napoli, Molfetta, Verona, Albenga, Agrigento, Ferrara, Como, Fossano, Anagni, Cassano all'Jonio, Pitigliano, Pozzuoli, Tortona, Macerata.

- Crescente attenzione ai social network



Webdiocesi

Webdiocesi

2002 : 50

2003 : 65

2004 : 70

2005 : 77

2006 : 89

2007 : 98

2008 : 110

The screenshot displays the website www.chiesainumbria.it, which is the official site of the Umbrian Episcopal Conference. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Menù principale', 'Uffici e servizi', 'Iniziativa', and 'In evidenza'. The main content area is titled 'News dalla regione' and contains several news items with dates and headlines, such as 'SPOLETO: SOLENNITÀ DI S. PONZIANO: IL CARDINAL RE HA MOLTO APPREZZATO I BRANI ESEGUITI DELLA CAPPELLA MUSICALE DEL DUOMO' and 'PERUGIA: GIORNATA DEL DIALOGO EBRAICO - CRISTIANO'. On the right side, there are sections for 'MEDIATECA' (with a video player showing 'Cristianesimo Web TV'), 'Galleria fotografica', and 'LA VOCE' (a magazine or newsletter). The website has a clean, professional layout with a light background and clear typography.

Sito diocesano + Chiesacattolica.it

CHIESA CATTOLICA ITALIANA - Documenti - Windows Internet Explorer

http://www.chiesacattolica.it/cci_new/documenti/

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

CHIESA CATTOLICA ITALIANA - Motore di Ricerca - Risultati - Windows Internet Explorer

http://www.mdr.chiesacattolica.it:8080/pls/mdr/ricerca.risultati?p_frase=diocesi&p_XSLT=1&p_motore=0&p_primaria=1&p...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Diocesi - Windows Internet Explorer

http://www.chiesacattolica.it/cci_new/PagineCCI/index1.jsp?idPagina=4

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Diocesi

versione accessibile

CHIESA CATTOLICA ITALIANA

Chiesa Cattolica CEI Diocesi Parrocchie Media Novità NAVIGATORE

HOME PAGE >> Diocesi

Regioni Ecclesiastiche Italiane

Scegli la Diocesi...

Ultimi arrivi in Web diocesi

- Diocesi di **ARIANO IRPINO** - ...
- Diocesi di **FERRARA - COMAC...**
- Diocesi di **VICENZA**
- Diocesi di **ALBENGA-IMPERIA**

dalle Diocesi

10/01/2009
Saluto del Vescovo ai giovani del "Formula"
Documento dalla diocesi di "CITTÀ DI CASTELLO"

10/01/2009
Quattro priorità per l'Abruzzo oggi
Documento dalla diocesi di "Chieti-Vasto"

09/01/2009
«IO HO UN POPOLO NUMEROSO IN QUESTA CITTÀ» Veglia di apertura della Visita pastorale alla città
Documento dalla diocesi di "REGGIO EMILIA-GUASTALLA"

Con decreto della Congregazione per i Vescovi in data 7 marzo 2005 è stata soppressa la giurisdizione territoriale dell'Abbazia di San Paolo fuori le Mura che mantiene soltanto la sua natura monastica. Pertanto essa non è più una circoscrizione ecclesiastica della Chiesa che è in Italia e il suo Abate non è più membro della Conferenza Episcopale Italiana.

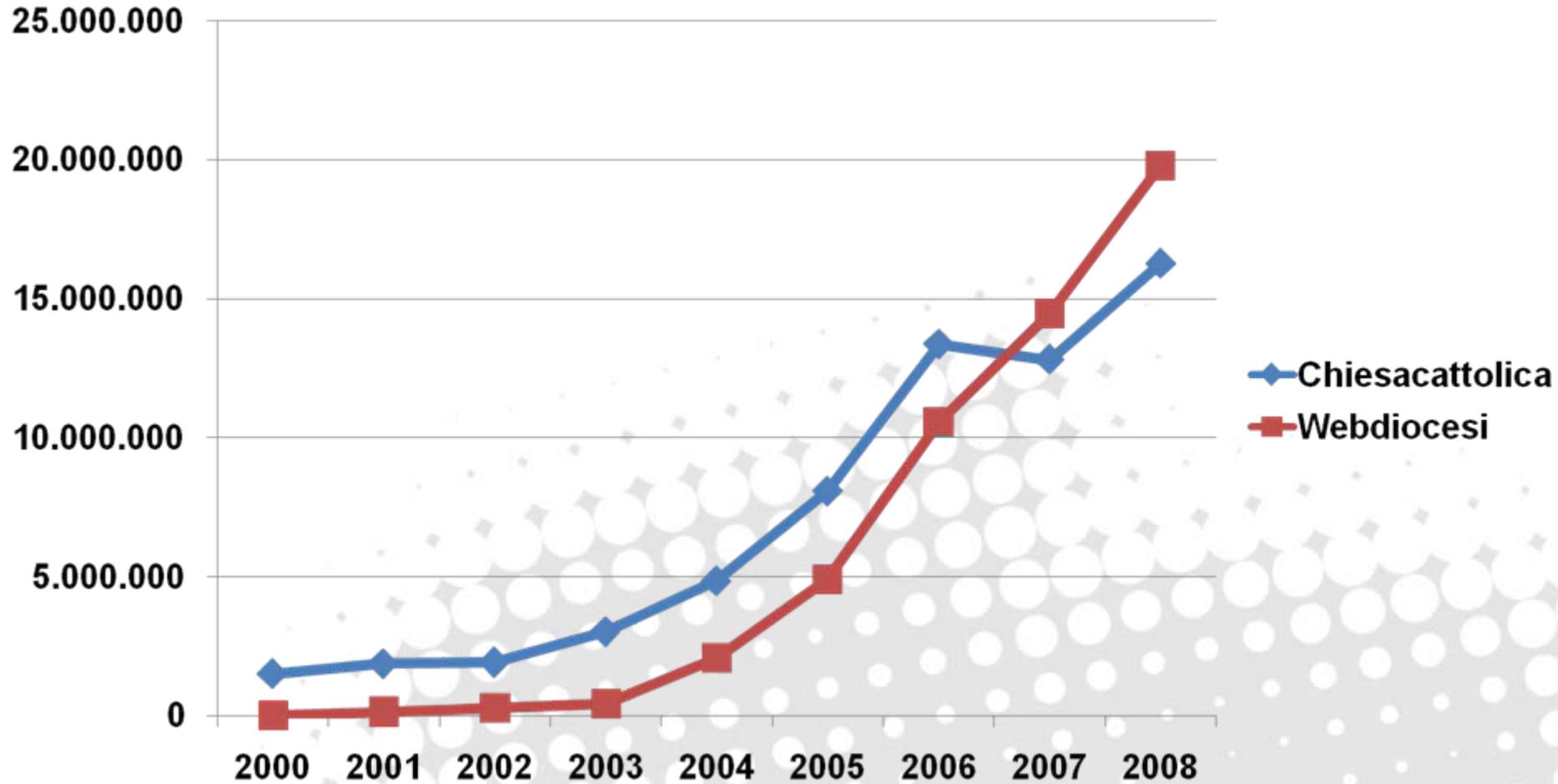
Inoltre con decreto della medesima Congregazione in data 22 aprile 2005 è stato soppresso l'Istituto diocesano per il sostentamento del clero della predetta Abbazia.

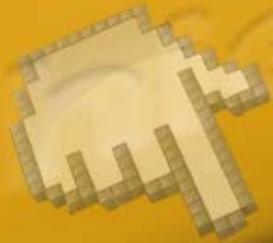
ANNUARIO DEI VESCOVI Ordinarato Militare WEBDIOCESI Intranet CEI-DIOCESI

Segnala questa pagina Stampa questa pagina

IE 5.5 NN 7.0 800-800 Copyright © 2002/2005 Chiesa Cattolica Italiana POWERED BY: soluzioni software SEED - server farm IDS

Webdiocesi: gli accessi





Dimensioni

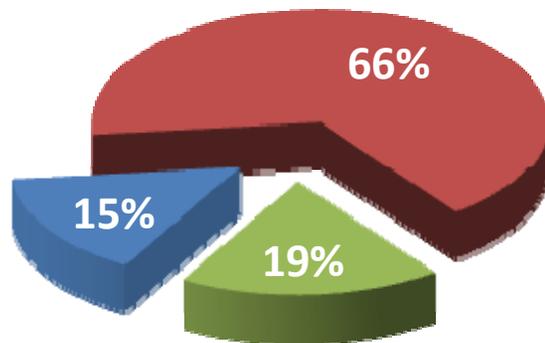
Istituzionale

Istituzionale

■ bassa

■ media

■ alta



Annuario

sì 96%

no 4%

Contatti

Annuario Aree Uffici

Vescovo

Documenti ufficiali

Link

Dove siamo

- ▶ Agenda Diocesana
- ▶ Annuario Diocesano
 - ▶ Altri Organismi
 - ▶ Parrocchie
 - ▶ Persone
 - ▶ Uffici Diocesani
- ▶ Appuntamenti
- ▶ Case per ferie
- ▶ Centri Spiritualità
- ▶ Centro Culturale Paolino d'Aquila
- ▶ Documenti
- ▶ Documenti Pastorali
- ▶ Foranie

Curia vescovile

Curia vescovile

La curia vescovile è l'insieme di coloro che collaborano e aiutano il vescovo. Tutte le persone che hanno il diritto di voto sono nominate dal vescovo. Il loro compito è quello di garantire il corretto funzionamento della curia.

Comunicazione

SIONE DIOCESANA ARTE E CULT

CEST > La Curia Diocesana

URIA DIOCESANA



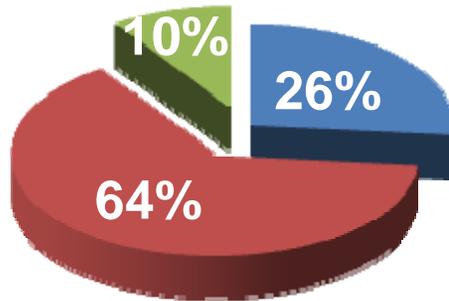
zione
ovo
dinariato
Vescovi emeriti e nativi
Presbiteri e Diaconi



Informazione

Informativo

- bassa
- media
- alta



News Diocesi

sì 89%

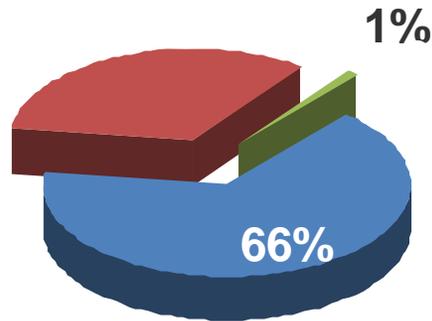
no 11%

Rassegna stampa
News
Eventi
Agenda
Settimanale
Documenti



Servizio

- bassa
- media
- alta



Orari SS. Messe

sì 51%

no 49%

Area riservata

M. di Ricerca

Info

Modulistica

Orari Messe

Intranet

orari Sante Messe

Celebrazioni principali:

- SS. Messe Festive ore 9:00 (Inv.); ore 18:00 (Inv.); ore 19:00 (Est); Messe Vespertine 18:00 (Inv.)
- SS. Messe Feriali ore 17:30 (Inv.)
- Festa Patronale 20 Giugno S. ...
- apre la festa la solenne procesione

Consultazione orari SS Messe

Tutti i decanati

Tutte le parrocchie

Tipo celebrazione

Giorno: Feriale Località:

Cerca Messe

Istruzioni d'uso

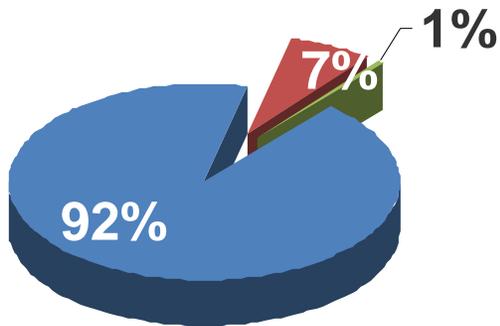
Visualizza

L'elenco delle Messe selezionate apparirà al posto di questo testo.

Territorio

Territorio

- bassa
- media
- alta



Parrocchie

sì 95%

no 5%

Associazioni

Parrocchie

Istituzioni

Museo, Sala

Link

Vicariati e parrocchie

Questa pagina potrete trovare informazioni utili relativi ai vicariati, e in particolare:
- elenco dei vicariati;
- vicariati e la storia di ogni chiesa parrocchiale (dopo aver cliccato o dopo aver eseguito una ricerca);
- orari degli orari delle Messe;

Cerca tra le parrocchie

Vicariato: Tutti i vicariati
Parrocchia:
o quartiere o località:

[Torna indietro](#)

Cerca per:

- Zone Pastorali
- Decanati
- Province

Zona Pastorale **Zona pastorale**

Decanato **CENTRO STORICO**

Parrocchia

- [FILIPPINI \(S. Maria del Carmine\)](#)
- [S. ALESSANDRO](#)
- [S. AMBROGIO](#)
- [S. BABILA](#)
- [S. BARTOLOMEO](#)

MESSE:

Inverno: 10:30 - 16:00 (in La Cattedrale) -
Estate: 10:30 - 17:00 (in La Cattedrale) -

Luglio: 10:30 - 17:00 (in La Cattedrale) -
Agosto: 10:30 - 17:00 (in La Cattedrale) -

Inverno: 16:00 (in La Cattedrale) -
Estate: 16:00 (in La Cattedrale) -

Torino Città

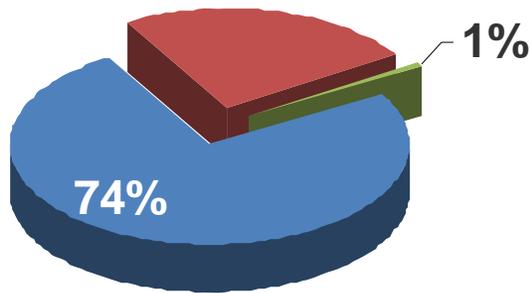
Il distretto di Torino si divide in 10 zone:

1. Centro
2. Crocetta
3. Pozzo
4. Parella
5. Vallette
6. Vanchetti
7. Milano
8. Santa Rita
9. Lingotto
10. Collina

Riflessione

Riflessione

- bassa
- media
- alta



Liturgia

sì	25%
no	75%

Dossier

Liturgia

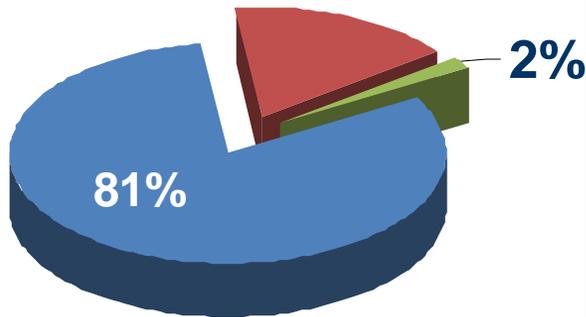
Percorso cultura



Interattività e dialogo

Interattività

- bass
- a
- medi



Contatti

sì 29%

no 71%

Newsletter

Contatti

Blog

Forum

Guestbook

Contatti

Curia di Napoli
Largo Donnaregina, 22
80138 NAPOLI

Tel. 081 5574111 - 081 44971
Fax 081 451797

Apertura al Pubblico:

-Tutti i giorni feriali, tranne

direttore direzioneportale@chiesadimilano.it

informazioni info@chiesadimilano.it

tecniche webmaster@chiesadimilano.it

crocineWS incrocineWS@chiesadimilano.it

Periodici periodici@chiesadimilano.it

Cinema cinema@chiesadimilano.it

Libreria libreria@chiesadimilano.it

Archivio archivio@chiesadimilano.it

Altre altre@chiesadimilano.it

messaggio

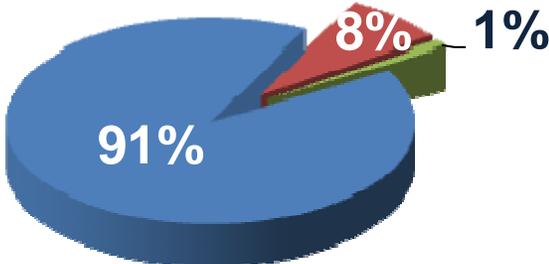
In questo modulo puoi mandare un'errata-corrige o un messaggio di Genova. Inviando qui i tuoi dati e il tuo messaggio, poi il tuo messaggio sarà recapitato.

nome e cognome:
il tuo indirizzo email:
oggetto:
messaggio:

Convergenza dei media

Convergenza media

- bassa
- media
- alta



Multimedia

sì 13%

no 87%

Pubblicità

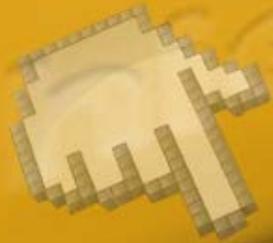
Settimanale

Multimedia

TV

Radio





Quà e là

Il destino nel nome

Tipologie di indirizzi web

- Indirizzi definiti: **250 circa**
- .com: **3** .net: **3** .org: **5**
- località.chiesacattolica.it
- diocesi.località
- diocesilocalita
- diocesisiglalocalità
- chiesadi
- altrinomi

E Google?

Ricerca



Risultati 1° pagina



▪ Diocesi + nome (località)

> 95 %

▪ Chiesa + nome (località)

> 30%

▪ Località

> 6 %

Sito ricco ...

- Siti con motore di ricerca attivo: **99 (49%)**
- Siti con mappa: **24 (12%)**

Sistemi di aggiornamento CMS: **80% circa**

- Webdiocesi
- Joomla
- Drupal
- Wordpress
- Xoops
- Plone
- Altri

Sistemi non CMS: **20% circa**

- FrontPage
- GoLive
- Dreamweaver

Speak my language

- Siti con elementi multilingua: **14**

di cui:

- Siti totalmente multilingua: **2**

- Siti con pagine in più lingue: **5**

Il colore dei siti



celeste **16,5%**

blu **4,3%**

azzurro **8,6%**



rosso **10,8%**

verde **8,6**

giallo **5,75%**

arancio **3,6%**



bianco **9.35%**

grigio **9,3%**



beige **14,4%**

Le tentazioni dei social network

The image is a collage of overlapping screenshots from various web browsers, illustrating the concept of 'social network temptations'. The windows shown include:

- YouTube - 1° settimana - L'ARCIVESCOVO RISPONDE - prima parte - Windows Internet Explorer**: A video player showing a YouTube video with the URL <http://it.youtube.com/watch?v=Q0KcFpbWw>.
- YouTube - 1° settimana - L'ARCIVESCOVO RISPONDE ...**: A video player showing a YouTube video with the URL <http://it.youtube.com/watch?v=8YpKqKshA0c>.
- VoceTV. Ai**: A video player showing a YouTube video with the URL <http://it.youtube.com/watch?v=ukInOyJUmc>.
- YouTube - Educare: come e perché (Risposte sull' Incontro 1) - Windows Internet Explorer**: A video player showing a YouTube video with the URL <http://it.youtube.com/watch?v=ukInOyJUmc>.
- YouTube - DSCF5117 - Windows Internet Explorer**: A video player showing a YouTube video with the URL <http://it.youtube.com/watch?v=ukInOyJUmc>.
- Facebook | Cardinale Crescenzo Sepe - Unico Gruppo Ufficiale - Windows Internet Explorer**: A Facebook profile page for "Cardinale Crescenzo Sepe - Unico Gruppo Ufficiale". The page includes a profile picture of the cardinal, a "Richiesta di iscrizione al gruppo" (Request to join the group) button, and a "Tipo di gruppo" (Group type) section indicating it is a private group. The "Informazioni di base" (Basic information) section describes the group as a religious organization. The "Informazioni di contatto" (Contact information) section lists an email address, a website, and a location in Naples, Italy. The "Notizie recenti" (Recent news) section contains a post from December 13, 2008, regarding a meeting in Naples.

The Windows taskbar at the bottom shows the "start" button, several open applications including "Microsoft PowerPoi...", "19_20", and "Facebook | Cardinal...", and the system tray with the time "10:18".

Servizi originali

- Invia una news, invia un commento
- Cerco/offro, collabora
- Preghiamo per voi, Ascolto del vangelo
- Scelta skin
- Versione mobile

The image shows a collage of website interface elements. At the top left, a 'Collabora' section invites users to improve the site by sending photos (640x480) and articles about diocesan life. Below it is a 'Registrati - Login' button. To the right, a 'Preghiamo per Voi' section asks for prayer requests, with a text input field and a 'Testo' label. In the center, a 'Themes' dropdown menu lists '7dana-clean', 'Zaja-System', and 'Zaja-X' (4 themes). On the right, a 'SITO MOBILE' banner features a smartphone displaying the mobile site and the URL 'http://m.diocesipa.it'. At the bottom left, a green box titled 'una finestra' lists actions: 'REGISTRATI', 'PARTECIPA AL FORUM', 'SEGNALA NOTIZIA', 'SCRIVI AL VESCOVO', and 'SCRIVI ALLA DIOCESI'. It emphasizes that registration is important and lists benefits like participating in forums, commenting on articles, and sending signals. At the bottom right, a 'Spunti e Appunti' section discusses young people's use of navigation systems and includes a 'Leggi tutto' link and a 'Commenti: 0' indicator.

Non potevano mancare

- Indirizzi web complessi
- Navigazione non organica e/o etichette poco chiare
- Scarsa quantità dei contenuti o scarso aggiornamento
- Foto e immagini di bassa qualità o non visualizzabili
- Link rotti
- Grafica spesso non coerente nelle sottosezioni
- Scarsa leggibilità



Conclusioni?

Questionario online

- Dati qualitativi da integrare all'analisi
- Contributi e indicazioni per lo sviluppo dei servizi
- Stimoli e proposte per l'evoluzione di Webdiocesi