



**Una rete “centrata”  
sulla collaborazione  
tra Diocesi e  
S.I.C.E.I.**

# Andrea Tomasi

- Responsabile Uff. Informatico – Diocesi di Livorno
- Docente di “Sistemi informativi per le aziende” per la Laurea Specialistica di Ing. Informatica per la Gestione di Azienda
- Docente di “Progettazione di siti web” per il Master di “Tecnologie Internet”
- Autore con D. Caturegli di “Tutti in rete”, ed. Paoline, 2002

# Sito web e Progetti informatici:

- Infrastruttura (rete e server, piattaforma di sviluppo, sicurezza, prestazioni)
- Applicativi gestionali (DB di supporto, interscambio dati)
- Applicazioni web (sito, funzioni interattive, magazine)

# Sito web progetto complesso

- Lavoro di equipe (organizzazione, tecnologia, comunicazione)
- Complessità gestionale (CMS, hosting, sviluppo sw, contenuti, funzioni interattive)
- Problematicità “nascoste” (sicurezza, continuità del servizio, affidabilità)
- Vincoli normativi (privacy, TLC, ...)

# Sito web progetto critico

- Importanza per l'immagine comunicativa della Diocesi (grafica e contenuti)
- Impatto organizzativo come supporto alle attività interne (funzioni interattive e servizi)
- Visibilità estesa a visitatori differenziati; immediatezza e pervasività degli effetti di cambiamento del sito



# Sito web e Approccio gestionale:

- Proiezione nel tempo (continuità, mantenibilità, modificabilità, costo totale, ...)
- rapporto con la struttura organizzativa diocesana (integrazione, autonomia gestionale)
- Rapporto con il fornitore (partnership strategica, economicità, qualità del servizio)

# Soluzione “fai da te” – pregi e difetti

## (1) PADRONANZA GESTIONALE

- Basata sulla “vicinanza del fornitore”
- Controllo dei contenuti e degli strumenti (il sito non coincide con quello che contiene, ma è il risultato di una serie di attività interdipendenti)

=> Il fornitore diventa gestore e “proprietario”

# Soluzione “fai da te” – pregi e difetti

## (2) FACILITA' DI PRODUZIONE

- Basata sulla “vicinanza del fornitore” e sulla “disponibilità ad adattarsi alle richieste”
- Utilizzo di strumenti “standard” e di CMS

=> Il fornitore diventa gestore e “proprietario”



# Soluzione “fai da te” – pregi e difetti

## (3) PARTNERSHIP STRATEGICA

- Basata su “rapporto fiduciario con il fornitore”
- Competenze e prospettive (solidità gestionale ed economico-finanziaria, conoscenza tecnica e attitudine al cambiamento, condivisione di obiettivi)

=> Il fornitore diventa gestore e “decisore unico”

# Soluzione “fai da te” – pregi e difetti

## (4) ECONOMICITA' / GRATUITA'

- Basata su servizi di hosting gratuito e sull'uso di strumenti open source

- TCO e QUALITA' DEL SERVIZIO

(mantenimento delle soluzioni nel tempo, con livello di prestazioni adeguato anche in caso di cambiamenti)

=> Il costo del servizio è fissato dal fornitore

## Cosa succede se:

- Vogliamo modificare le pagine esistenti
- Vogliamo aggiungere al sito nuove sezioni (per nuovi uffici o realtà collegate)
- Vogliamo aggiungere al sito nuove funzioni (blog, magazine, mailing list, prenotazioni per campi scuola o convegni, ...)
- Vogliamo che il sito interagisca con altre applicazioni (Sistema Informativo Diocesano, Settimanale Diocesano, Siti parrocchiali, CEI, ...)

## Cosa succede se:

- Lo sviluppatore (il webmaster) “cambia lavoro” ?
- Il servizio di hosting “cambia proprietario” o cessa l’attività ?
- Le piattaforme tecnologiche cambiano e le soluzioni precedenti non vengono mantenute o non sono più compatibili ?

# Prospettive: OUTSOURCING

- della gestione, esternalizzata
- dell' hardware (DATA CENTER)
- dei servizi (ASP, Platform-as-a-service)
- delle competenze tecnologiche (gestione del cambiamento)

=> il costo dell'informatica diventa un canone "a consumo"

=> scelta del partner tecnologico CRUCIALE



## Soluzioni “in collaborazione con SICEI”

- PADRONANZA GESTIONALE
- FACILITA' DI PRODUZIONE
- PARTNERSHIP STRATEGICA
- ECONOMICITA'
  - condivisione con un partner istituzionale;
  - presenza di competenze giuridiche e di consulenza organizzativa;
  - supporto di una struttura con specifica competenza tecnica e applicativa.

# “Con il SICEI”: cosa succede se ... ... nessun problema

- La continuità delle competenze e dell'assistenza è garantita
- L'evoluzione delle piattaforme tecnologiche è governata, il porting delle soluzioni applicative è supportato
- L'investimento è preservato e i costi (TCO) sono contenuti

# Oggi, domani, tra un anno

- Siamo tutti “pro tempore” : quello che facciamo, e quello che altri fanno per noi, deve essere trasferibile a chi ci seguirà
- Siamo tutti “in servizio” : quello che facciamo deve essere “il meglio possibile” per l’Istituzione per la quale lavoriamo

# TECNOLOGIA E FATTORE UMANO

L'industria informatica offre soluzioni che si adattano (quasi) ad ogni impostazione organizzativa e gestionale, quindi non è l'informatica "in se stessa" che risolve, taumaturgicamente, i problemi di cui abbiamo parlato, ma l'informatica "usata bene", con competenza tecnica e sagacia gestionale