

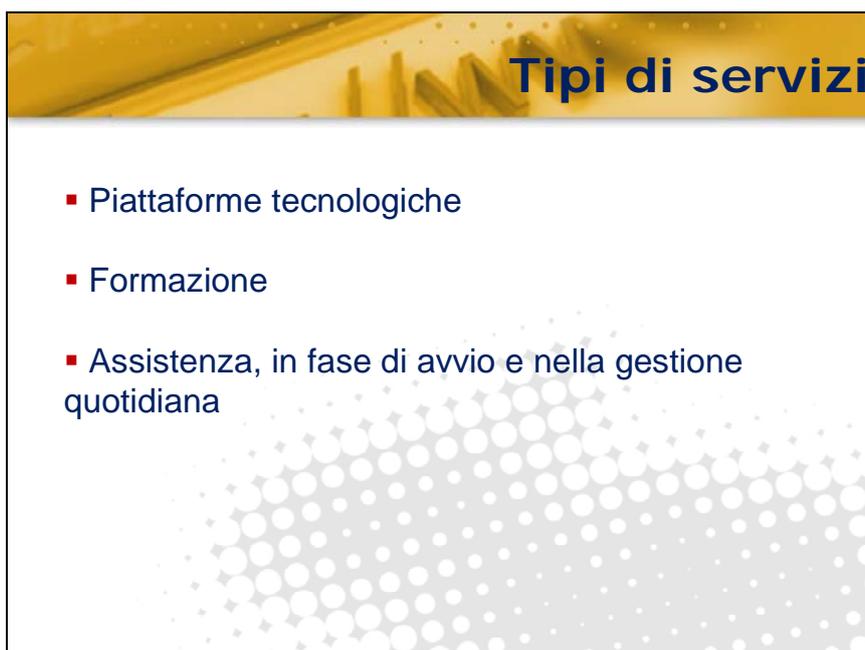
20 gennaio. *Giovanni Silvestri – sicei:* “Servizi, strumenti e soluzioni per le diocesi italiane” (prima parte).

Nella mattinata di oggi faremo un punto della situazione, rimandando a necessari approfondimenti personalizzati, sull’offerta ed opportunità di servizi alle diocesi da parte del servizio informatico e degli altri uffici della cei, come risultato di collaborazioni e scambi tra le diocesi stesse.

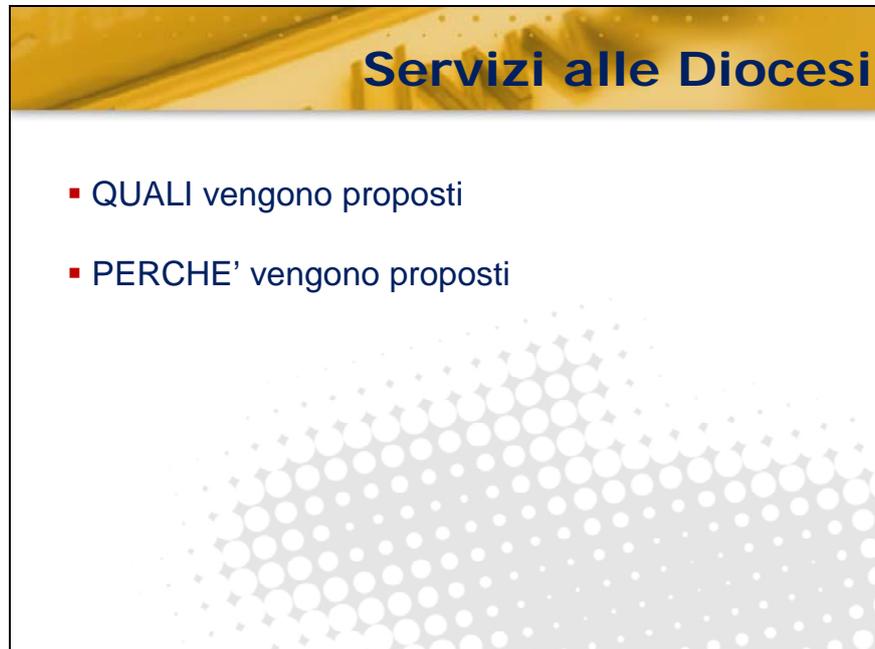


Vedremo una breve rassegna di servizi:

- Piattaforme e prodotti tecnologici,
- Corsi di Formazione (anche su problematiche di qualità della Comunicazione),
- Assistenza per progettazione, realizzazione e gestione servizi, in particolare i siti web diocesani.



Vedremo QUALI SERVIZI proponiamo, ma vedremo anche PERCHE' li proponiamo, favorendo una sinergia ed una economia complessiva tra tutte le diocesi, e lo faremo con l'aiuto del prof. Andrea Tomasi, consulente scientifico del servizio informatico cei, che e' stato tra i promotori dei primi servizi informatici proposti dalla cei alle diocesi italiane, fin dal 1990.



Da diversi anni ci occupiamo di servizi alle Curie diocesane.

Ci occupiamo anche di servizi alle parrocchie (ad esempio il programma gestionale SIPA) e ci siamo chiesti quali servizi oggi possono risultare utili alle parrocchie, sui temi legati alla comunicazione e in particolare ad Internet. Un richiamo al coinvolgimento delle parrocchie su questo tema e' presente tra l'altro anche nel Direttorio per le Comunicazioni sociali che molti di voi conoscono.

Per uscire dall'ambito delle impressioni soggettive ed esperienze limitate seppur valide, abbiamo ritenuto utile accompagnare e osservare uno studio condotto dall'Università di Perugia, Dipartimento Scienze della Comunicazione, sotto la supervisione del prof. Mancini, su richiesta **dell'Associazione Web Cattolici** (www.weca.it). Il tema dello studio e' "Internet e parrocchie".

Una prima fase dello studio si e' conclusa un anno e mezzo fa e riferita in un convegno dell'Associazione.

Una seconda e conclusiva fase e' invece in via di completamento, ed oggi ne abbiamo una anticipazione, visto il tema del nostro convegno e l'interesse dei partecipanti per il tema toccato dalla ricerca.

Servizi alle parrocchie

- Sipa (Sistema Informativo Parrocchiale)

- Servizi di comunicazione alle parrocchie
 - a) Confronto esperienze.
 - b) Indagine scientifica su “Internet e Parrocchie” per: situazione attuale, attese.
Condotta da: Università di Perugia - Dipartimento Scienze della Comunicazione. Prof. Paolo Mancini.
Richiesta da: Associazione Web Cattolici.
 - c) Ora: quali proposte utili e sostenibili ? (già a partire da questo convegno).

Venendo ora ai servizi proposti, gli ambiti sono:

- a) La **posta elettronica** sui server sicei ma con dominio proprio della diocesi, che viene proposta sia alle curie diocesane che alle parrocchie;
- b) I servizi **Intranet**, ovvero servizi Web destinati ad utenza specifica come possono essere le parrocchie (si stanno proponendo ad esempio strumenti per incontro e collaborazione a distanza);
- c) I **siti Internet** diocesani: hosting, progettazione, prima realizzazione, formazione e assistenza alla gestione ed evoluzione.

Non solo il sito web diocesano

- Posta elettronica

- Servizi Intranet (es. collaborazione e riunioni a distanza)

- Sito Internet della diocesi: hosting, progettazione, avvio realizzazione, formazione, assistenza.
Oggetto di approfondimento in questa mattinata.

Ci soffermeremo soprattutto sulla terza tipologia di servizi, riguardanti il sito web della diocesi, rimandando agli stand o al dibattito per eventuali approfondimenti sugli altri.

I servizi di ospitalità dei siti diocesani sui server cei, con quanto ne consegue anche in termini di assistenza e affiancamento tecnico ed operativo, nascono dall'idea di:

- sollevare le diocesi dal problema di reperire le risorse tecnologiche (e, almeno in parte, i relativi oneri economici) per un sito diocesano, consentendo loro di concentrarsi esclusivamente nella cura dei contenuti ed efficacia di comunicazione;
- favorire, a partire da un lavoro in un ambiente tecnologico comune, lo scambio di esperienze e competenze.

Sito della Diocesi su server del sicei

- La Diocesi si concentra su gestione contenuti (no ricerca piattaforma tecnologica)
- Occasione di collaborazione, confronto, integrazione contenuti, con le altre diocesi.

Si noti che un sito diocesano, anche se ospitato sui server del sicei in un ambiente comune con i benefici che ne derivano, e' e rimane in tutto e per tutto "il sito della diocesi, totalmente autonomo ed autogestito".

Vedremo infatti che:

- l'indirizzo e' liberamente scelto;
- la grafica e' liberamente scelta;
- la struttura e i contenuti sono esclusivi ed originali di ciascuna diocesi;
- la gestione ed evoluzione del sito sono totalmente autonomi da parte della diocesi.

Sito: della Diocesi

- Indirizzo autonomo (es. www.diocesifirenze.it)
- Grafica, struttura, contenuti autonomi da parte della diocesi
- Evoluzione autonoma

Offrendo servizi tecnologici alle diocesi, abbiamo anche realizzato dei prodotti, come ad esempio un CMS denominato Webdiocesi, che agevola la realizzazione e gestione dei siti diocesani.

Ma non abbiamo realizzato un prodotto chiuso e proprietario, ponendo forte attenzione agli standard in modo che nessuna scelta risulti vincolante ed irreversibile e si rimanga aperti a nuove e diverse soluzioni. E' sempre possibile la trasposizione di un sito realizzato con Webdiocesi in altri ambienti che rispondano a determinati standard (es. interscambio dati in xml).

Abbiamo anche prestato attenzione a prodotti ad ampia diffusione, come ad esempio possono essere il CMS Joomla o il Blogger Wordpress, dando la possibilità alle diocesi di utilizzarli sui nostri server.

Nostro compito essenziale non e' proporre un prodotto (il Sicei non e' il fornitore di un prodotto), ma favorire lo scambio tra le diocesi affinché possano al meglio orientarsi nella scelta di prodotti e soluzioni in funzione delle loro esigenze e capacità di utilizzo. In questo quadro, il **CMS Webdiocesi** e' da vedersi come un'opportunità, non come l'unico modo per realizzare la sinergia e la collaborazione con il sicei sul tema dei **servizi Internet diocesani**. Si può aderire pienamente alle proposte del sicei, in tema di siti internet diocesani, anche se non si utilizza il cms Webdiocesi.

Mediamente, nelle condizioni operative reali di molte diocesi, non e' tanto importante disporre di una versione più o meno evoluta della piattaforma tecnologica. E' invece molto più importante la cura dei contenuti e servizi del sito, così come è importante il contatto con realtà che affrontano analoghe problematiche, cosa che può essere favorita dal sicei o anche dall'associazione web cattolici.

CMS Webdiocesi

- Soluzione sempre più aperta e integrabile verso altri prodotti e servizi (es. Joomla!, Wordpress).
- Non chiusa e rigida.
- Apertura a evoluzioni e migrazioni verso altre piattaforme (se utile o necessario).

Particolare attenzione viene riservata, nell'accompagnare la proposta dei servizi, alla **Formazione** e all'**Assistenza**.

In ciascun ufficio diocesano, e finanche in ogni parrocchia, l'utente dei servizi proposti può accedere ad un servizio di assistenza via Internet ma anche telefonico, attraverso il numero verde che credo sia già noto a tutti.

Formazione e Assistenza

- In contatto con uffici della CEI e altre diocesi
- Con i centri di assistenza
(es. numero verde 848 – 580167)
- Raccordo con Associazione Web Cattolici (weca.it)

Esistono poi dei servizi che si affiancano a quelli con carattere propriamente diocesano, come ad esempio le banche dati dei documenti o dei beni culturali o la disponibilità di un motore di ricerca che possa essere adottato:

- come motore di ricerca nell'ambito del sito diocesano, che eventualmente indicizzi anche i siti parrocchiali e realizzando quindi un motore di ricerca dei siti della diocesi;
- come motore di ricerca interdiocesano (es. delle diocesi di una regione ecclesiastica).



Servizi interdiocesani

- Banche dati (es. Documenti vescovi su chiesacattolica.it, Beni Culturali)
- Motori di ricerca:
 - Interdiocesano (es. nella Regione Ecclesiastica)
 - interparrocchiale (nel sito della diocesi)

Costo dei servizi.

I servizi standard o di base, fondamentali per l'ospitalità e il funzionamento del sito diocesano, sono gratuiti per le diocesi. Quelli più avanzati possono richiedere un concorso alla copertura dei costi, come ad esempio l'hosting di servizi multimediali o lo streaming di eventi in diretta o web-radio o web-tv, salvo un'eventuale gratuità del servizio per un periodo iniziale di sperimentazione anche per dimensionare le risorse necessarie.

Come saprete, anche il servizio e-mail alle curie diocesane è offerto gratuitamente, ma per dettagli sui costi dei servizi si rimanda al sito www.chiesacattolica.it/sicei.

Su questo aspetto della copertura dei costi dei servizi, va fatta anche un'altra precisazione importante:

tutti i servizi offerti gratuitamente dal sicei vengono riconfermati di anno in anno.

Eventuali variazioni delle condizioni economiche verrebbero comunicate con ampio preavviso, in modo che la diocesi possa orientarsi al meglio e fare le scelte che ritiene più opportune, senza ripercussioni sulla continuità dei servizi.

Costi per la Diocesi

- Servizi di base per la realizzazione ed erogazione dei servizi web (es. Hosting): gratuiti per la diocesi.
- Altri servizi (es. housing, streaming audio-video, web-radio, web-tv, realizzazioni personalizzate): partecipazione ai costi da parte della diocesi.
- Gratuità dei servizi: da confermare di anno in anno, con ampio preavviso.

Un'ultima annotazione, prima di passare la parola al prof. Tomasi:

vi prego di sentirvi interpellati, dalla nostra proposta di condivisione di servizi, anche se già disponete in proprio delle risorse e competenze tecnologiche che vi sono necessarie per il vostro sito o la vostra posta elettronica.

Ciò per almeno 2 motivi:

- e' sempre utile confrontarsi, per migliorare eventualmente la vostra attuale soluzione, come quella che usano altre diocesi;
- esistono poi dei servizi che hanno un carattere interdiocesano ed al quale ciascuno concorre per la propria parte.

Vogliamo riservare sempre maggiore attenzione non soltanto ai servizi tecnologici, ma anche ad attività come la Formazione, l'approfondimento sulle nuove problematiche della Rete. Su questo e' utile mantenerci in contatto assiduo, sia pure a distanza, per beneficiare gli uni delle esperienze degli altri. Un grazie dell'attenzione ed un invito a rivolgervi a noi in questa sede o attraverso il numero verde 848-580167 se siete interessati ad approfondire o attivare i servizi che tra poco vedrete esposti in dettaglio.

Grazie dell'attenzione e ...

- Contattare centri di assistenza o il sicei per:
 - avviare
 - verificare
 - far evolvere
 - far conoscere
- i servizi Internet della vostra Diocesi.