

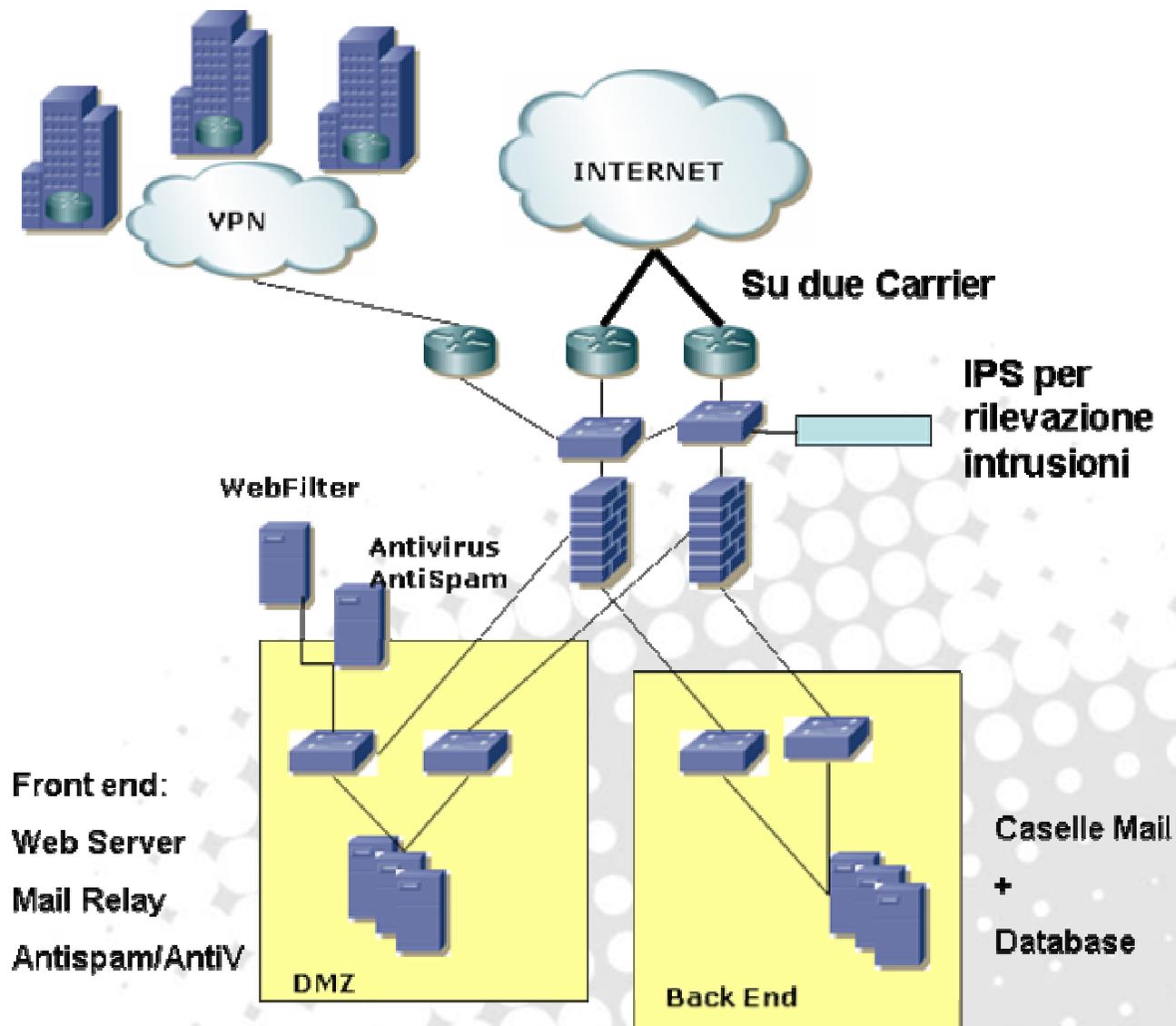


# **Infrastruttura e servizi collegati**

# Agenda

- Infrastruttura di erogazione
  
- Principali servizi erogati
  - Mail
  - Intranet CEI-Diocesi-Parrocchie
  - WebConference e Riunioni a Distanza
  - Sicurezza Rete Diocesana
  - Firma digitale (in convenzione con Poste)
  - Consulenza

# Infrastruttura di erogazione

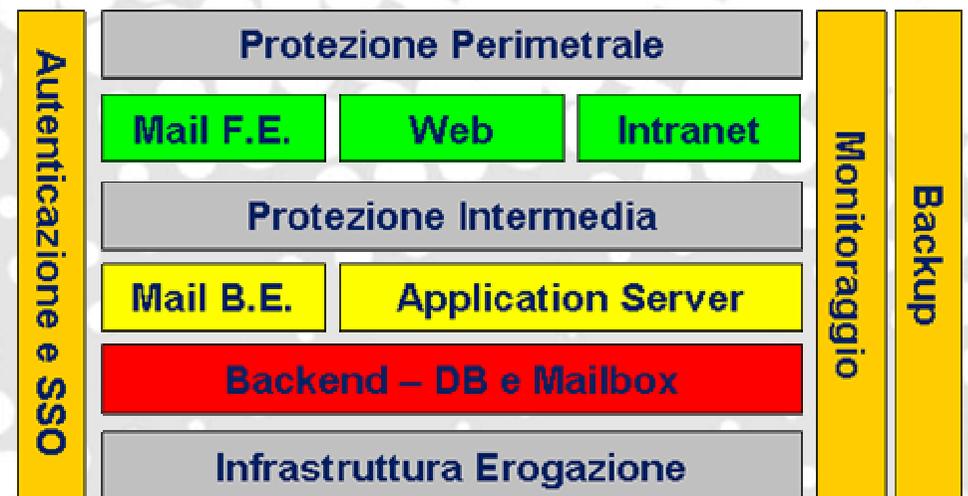


# Infrastruttura di erogazione

- Collegamento su due Carrier per garantire la massima disponibilità del Servizio
- Service Level Agreement: uptime dei collegamenti e dei server del 99%
- Sistemi ridondati
- Backup dei dati e delle configurazioni
- Monitoraggio dei server e dei servizi
- Sala server all'avanguardia: climatizzazione, gruppi di continuità e gruppo elettrogeno, monitoraggio ambientale, pavimenti flottanti.

# Sicurezza

- IPS (Intrusion Prevention System) per la rilevazione delle intrusioni
- Firewall in alta disponibilità
- Antivirus ed Antispam perimetrale
- Filtro sulla navigazione WEB
- VPN
- Autenticazione e SSO





# **Servizi erogati**

## **Comunicazione e Collaborazione**

# Posta elettronica

- Mail
  - Opensource ed Microsoft Exchange
  - Antivirus e Antispam Perimetrale
    - anche per chi ha i server di posta in casa
  - Webmail
  - Tracciatura Mail
  - Archivio mail (*in fase di definizione*)
  - Push Mail sul telefonino
  
- Qualche dato:
  - Più 10.000 caselle di posta gestite
  - 900 utenti distinti al giorno utilizzano la webmail
  - Più di 1Milione di mail processate
    - 800mila mail sono SPAM

# Intranet CEI

The screenshot displays the CEI Intranet website. At the top left is the logo for 'INTRANET Conferenza Episcopale Italiana'. The main header features the URL 'www.intranet.chiesacattolica.it' and the user profile 'Carmelo Florida - IDS UNITELM'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'PROFILO e GRUPPI', 'RUBRICA', 'DOWNLOAD', 'VIDEOCOMUNICAZIONE', and 'MESSAGGISTICA'. The main content area is divided into several sections:

- Servizi BBCC:** Includes 'Consultazione Banca Dati Beni Culturali'.
- APPLICAZIONI:** Lists various tools like 'Sms Log', 'Condivisione Gruppi', 'Gestione AnnuarioCEI', 'DB Comune', 'AnnuarioCEI', 'EDCWEB', 'GPS', 'Gestione DB', 'Contratti SMS', 'Sportello Email', 'Gestione Presenze', 'Gestione Presenze - Segn. presenza', 'Gestione Servizi CEI', 'Gestione sito ed eventi', 'Firma Digitale', 'Limitazione Strutture', 'Monitor accessi', 'Progetto Rete VPN', 'Rendicontazione Fondi 8x1000', and 'Web Conference'.
- SERVIZI:** Includes 'Fornisci Assistenza', 'Richiesta Assistenza', 'Richiesta Assistenza CEI', 'IDS Richiedi Assistenza', and 'IDS Fornisci'.
- MESSAGGI:** A central section showing a list of messages with dates and subjects, such as 'Martedì 13 Gennaio - 11.01 rassegna stampa disponibile SICEI'.
- NEWS:** A section for news articles, including 'Di.Sci.Te.' and 'E' nato il primo corso e-learning di musica liturgica'.
- CERCA SU DBCOMUNE:** A search box for the common database.
- MAIL & DISK:** A section for email and disk management, listing various email addresses and services.
- COME FARE PER:** A section for procedures and modularity, including 'Area Riservata Vescovi'.
- INFORMAZIONE:** A section for information, including 'Agenzie Stampa', 'Ceirassegna Agens', 'Documenti dell'Osservatorio Giuridico Legislativo', 'Gestione News X Utenti', 'Gestione filtri agenzie', 'Osservatorio socioreligioso', 'Rassegna stampa', and 'RSS Rassegna'.

# Intranet CEI

## ■ Intranet CEI Diocesi

– 1.404 utenti attivi

- Uffici CEI
- 215 Diocesi

– Accessi

- 807 utenti distinti nell'ultimo trimestre (205 diocesi + Uffici)

– SSO per principali servizi

- Mail
- EdcWEB
- Servizi BBCC
- Rassegna Stampa
- 8x1000
- Ticket Assistenza sui progetti

The screenshot displays the Intranet CEI interface. At the top, there is a header with the 'INTRANET' logo and the URL 'www.intranet.chiesacattolica.it'. Below the header, the user 'Carmelo Florida - IDS UNITELM' is logged in. The main content area features a news feed with several articles, including one dated 'Martedì 13 Gennaio' about a list of active users and another dated 'Martedì 13 Gennaio - 11.01' about a stamp review. The interface is organized into multiple columns with various service links and navigation options.

# RSS Rassegna

http://s2rss.glauco.it/ - RSS FEED - Rassegna Stampa - Windows Internet Explorer

**INTRANET** **RSS FEED - Rassegna Stampa**  
UTENTE: Carmelo Florida - [logout](#)

HOME AGGIORNA STAMPA PERSONALIZZA AIUTO

« martedì 13 gennaio 2009 cerca in tutte le fonti Cronologia Modalità avanzata

**In Primo Piano**

**SIR Servizio Informazione Religiosa**

**News**

- 11:05 - OSSERVATORIO CARD. VAN THUÂN: DA
- 10:57 - DIRITTI MINORI: GINEVRA, SESSIONE DEL
- 10:19 - GAZA: MUSALLAM (PARROCO),
- 10:19 - GAZA: MUSALLAM (PARROCO),
- 09:54 - UE: JANSEN (GERMANIA), "L'UNIONE
- 09:26 - GAZA: MSF, "SEMPRE PIÙ DIFFICILE"
- 09:05 - ANNO DELL'ASTRONOMIA: ZICHICHI,
- 08:45 - GAZA: BATARSEH (SINDACO BETLEMME),

**inBlu**

**News**

- 07:06 - Rassegna Stampa - 13 gennaio 2009

**Highlight**

- Agenzie Italiane (389)
- Agenzie Estere (42)
- Agenzie cattoliche (90)
- Siti istituzionali cattolici (4)
- Congregazioni e laici (1)
- Media cattolici (1)
- Quotidiani nazionali (518)
- Quotidiani e fonti regionali (32)
- Quotidiani e siti specializzati (190)
- Periodici italiani (7)
- Informazione regionale (94)
- Info Repub. Italiana (199)
- Info Unione Europea (2)
- Org. internazionali (1)
- Associazioni (1)
- Motori di ricerca (52)
- Università/ enti ricerca (7)
- Europa (201)
- America (88)
- Asia (9)
- Africa (0)
- Oceania (0)
- Altro (2)

**Canali tematici**

**Tutte le Fonti**

TITOLO	CATEGORIA	DATA/ORA
Comincia la kermesse della moda uomo Rivoluzione-traffico per 4 giorni	La Nazione Firenze	13/01/09 11:19
Nintendo, quando il gioco diventa un film	Pc Facile News	13/01/09 11:16
Ufficio Stampa - RASSEGNA STAMPA 22-24-12-2008	Università Calabria News	13/01/09 11:16
UN TESTIMONIO DESDE EL FRENTE: "ESTAMOS EN UNA TRAMPA MORTAL"	Misna - Espanol Varios	13/01/09 11:15
UN TESTIMONIO DESDE EL FRENTE: "ESTAMOS EN UNA TRAMPA MORTAL"	Misna - Espanol Página de inicio	13/01/09 11:15
Commissione Episcopale per i problemi sociali e il lavoro, la giustizia e la pace	Chiesa Cattolica Appuntamenti	13/01/09 11:15
Rassegna stampa di Martedì 13/01/2009	Chiesa Cattolica Rassegna Stampa	13/01/09 11:15

pag. 1 / 99

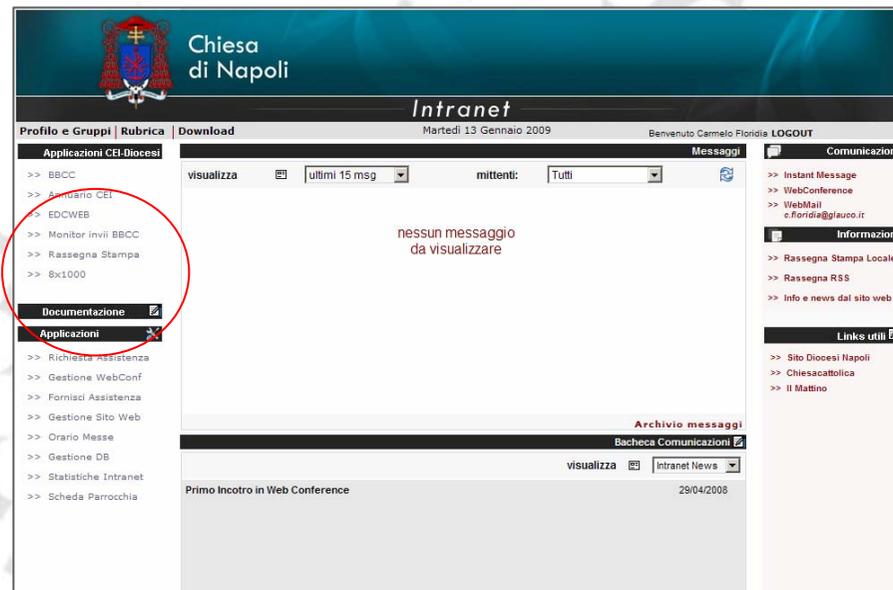
POWERED BY: [soluzioni software SEED](#) - server farm IDS

versione 2.1.0

Start | Internet Explorer | c. | W | 3. | M. | U. | I.. | P. | D. | P. | T. | T. | b. | G. | r.. | w. | I.. | R. | R. | h.. | IT | << | >> | 11.21

# Intranet CEI - Diocesi-Parrocchie

- L'esperienza di Napoli
  - Menù riservato ai servizi CEI con accesso in SSO
  - Accesso in SSO alla webmail
  - Area di scambio documenti tra diocesi e parrocchie



# Riunioni a distanza

Diocesi Agrigento\_8 - Windows Internet Explorer  
http://breeze.glauco.it/p99305621/?session=breezza464uebkptgrw

Lista dei Partecipanti (5)

Il mio profilo

- Carmelo Florida
- Diocesi Agrigento 2
- marciante giuseppe
- nastasi.stefano
- oratorio salesiano "Don Bc

Camera e Voce

Chat

IN PAUSA... 0:59:45

Diocesi Agrigento\_6 - Windows Internet Explorer  
http://breeze.glauco.it/p99409898/?session=breeccxnh9bzuodcvk8

Lista dei Partecipanti (6)

Il mio profilo

- Carmelo Florida
- antonioastronovo
- Calogero Di Pasquale 2
- Mastrella Nicolo
- nastasi stefano
- oratorio salesiano "Don I

Camera e Voce

Chat

La chat è stata cancellata.

**Calogero Di Pasquale 2:** scrivete mi nella chat chi ha il microfono funzionante

**antonioastronovo:** licata ha il microfono funzionante

**Mastrella Nicolo:** mastrella no

**Calogero Di Pasquale 2:** tenere il microfono distante e tenere premuto parla

IN PAUSA... 0:41:45

# Riunioni a distanza

- **Esigenze**
  - Organizzare meeting a distanza senza doversi spostare
  - Lavorare su documenti condivisi rimanendo ognuno ai propri PC
- **Soluzione: Servizio di Riunioni a Distanza**
  - Accesso immediato (semplice link)
  - Utilizzo di Browser con Flash (No software aggiuntivo)
  - Diversi scenari di utilizzo A/V
    - 1 a 1 , 1 a N, N a N
  - Possibilità di partecipare via telefono



**Servizi erogati**

**Sicurezza**

# Servizi di sicurezza

- I servizi di sicurezza sono erogati dal Security Operation Center
  - Personale qualificato e dedicato alle tematiche relative alla sicurezza informatica
    - Analisi Sicurezza
    - Monitoraggio
    - Gestione degli Incidenti Informatici
    - Aggiornamento tempestivo e proattivo (su segnalazione di 1 beneficio di molti)

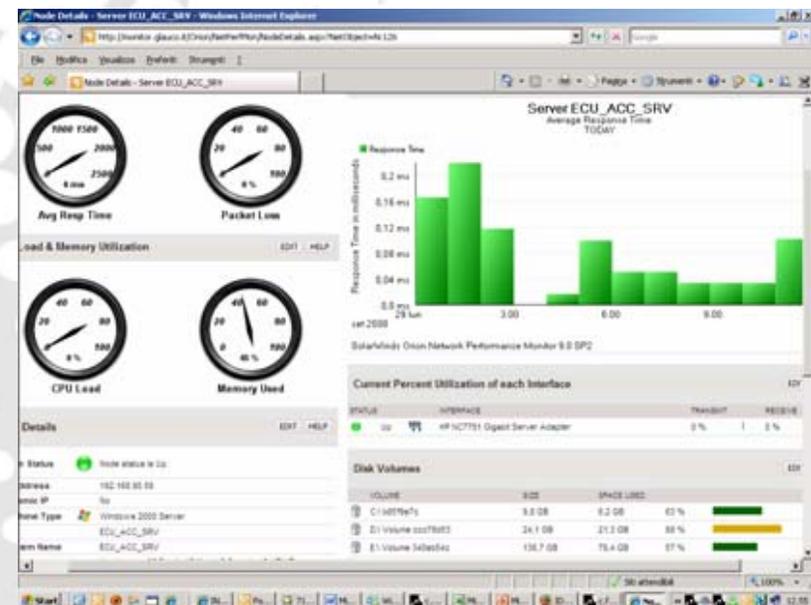
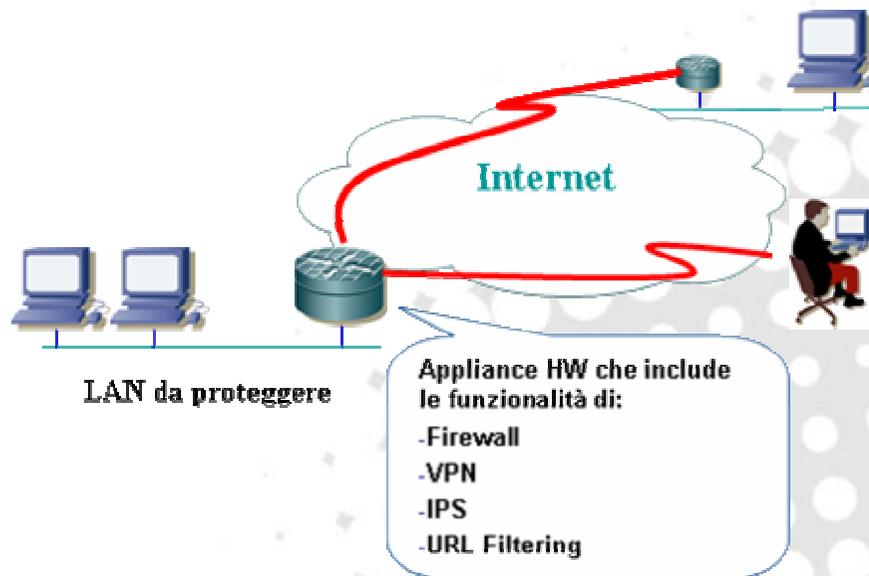
# Sicurezza Rete UTM

- Obiettivi

- Limitare il fenomeno del P2P e dei download incontrollati da internet che causano lentezza nel collegamento
- Ridurre l'esposizione a virus o spam che possono essere causati dalla navigazione di siti a rischio
- Tutelarsi da abusi nell'utilizzo di internet e dalla navigazione di siti con contenuto inopportuno e non consono
- Monitorare il funzionamento del collegamento
- Tutto con unico apparato e mediante servizio

# Sicurezza Rete UTM

- Cosa prevede il servizio:
  - Analisi della rete ed installazione apparato
  - Apparato Universal Threat Management a noleggio
  - Gestione da remoto ed in sicurezza
  - Supporto
  - Sostituzione in caso di guasti



# Altri servizi di sicurezza

- Servizio Antivirus Centralizzato
- Copie di sicurezza remote (*in fase di attivazione*)
  - Copia periodica dei dati ritenuti critici presso il Security Operation Center
- Convenzione con Postecom per il rilascio di certificati a norma sui token attualmente utilizzati
  - Benefici
    - No lettore necessario
    - Unico dispositivo per l'accesso ai servizi Intranet con Token e per i servizi accessibili con firma digitale
      - Catasto, Camera commercio..
- Consulenza tecnico organizzativa
  - Procedure organizzative per il blocco dei siti web
  - Privacy
  - Analisi problematiche specifiche....

# Area web di incontro e scambio

Forum per i referenti informatici diocesani • Visualizza forum - Forum Referenti Informatici - Windows Internet Explorer

http://tech.chiesacattolica.it/viewforum.php?f=1&sid=969ae780a3b98568947321b8e6bc3b6

ARGOMENTI	RISPOSTE	VISITE	ULTIMO MESSAGGIO
<b>Disegno Schemi di rete</b> di <b>carmelo</b> » 04/12/2008, 9:24	6	71	di <b>carmelo</b> 15/01/2009, 9:21
<b>Active Directory / Exchange -&gt; scrivere gruppo contatti</b> di Simone Pestelli » 08/01/2009, 14:15	4	25	di Simone Pestelli 14/01/2009, 18:10
<b>Convegno "Chiesa in Rete 2.0"</b> di Massimo Cecconi » 09/01/2009, 10:51	1	14	di n.gigante 09/01/2009, 12:01
<b>VLAN .. queste sconosciute</b> di bestmazzo » 23/12/2008, 16:14	1	13	di <b>carmelo</b> 08/01/2009, 16:03
<b>Segnalazioni Importanti</b> di <b>carmelo</b> » 17/12/2008, 15:39	5	29	di <b>carmelo</b> 07/01/2009, 9:30
<b>Suggerimenti per il forum</b> di <b>carmelo</b> » 05/12/2008, 11:05	25	101	di giovanni silvestri 02/01/2009, 0:12
<b>tutto in una penna USB</b> di Loris » 17/12/2008, 18:18	2	22	di Loris 22/12/2008, 22:22
<b>Track Posta Elettronica</b> di <b>carmelo</b> » 15/12/2008, 17:43	7	48	di Simone Pestelli 18/12/2008, 16:56
<b>UTM - protezione completa</b> di <b>carmelo</b> » 01/12/2008, 16:12	2	78	di <b>carmelo</b> 16/12/2008, 9:23
<b>WebCast, soluzioni</b> di Vincenzo » 01/12/2008, 13:24	9	68	di <b>carmelo</b> 15/12/2008, 18:15
<b>Problema Spam</b> di Vincenzo » 01/12/2008, 13:26	4	63	di Vincenzo 15/12/2008, 11:11

Visualizza ultimi argomenti:  Ordina per

Seppi argomenti come già letti • 11 argomenti • Pagina 1 di 1

<http://tech.chiesacattolica.it>

Windows taskbar showing: Start button, Internet Explorer, IDS - Mic..., Forum p..., Google - ..., 33 Prom..., allegato..., R: associ..., Microsoft..., R: install..., Convegn..., Microsoft..., system tray with volume, network, and clock (18.39).