



## DISCIPLINARE

### DELL'INIZIATIVA "OSPITALITA' MISERICORDIOSA"

proposta dal portale [www.ospitalitareligiosa.it](http://www.ospitalitareligiosa.it)  
in occasione del Giubileo straordinario della Misericordia  
e sostenuta dall'Ufficio nazionale per la Pastorale del tempo libero, turismo e sport  
della Conferenza Episcopale Italiana

8 dicembre 2015 - 20 novembre 2016

#### 1) SOGGETTI INTERESSATI

I soggetti interessati all'iniziativa sono:

- il sito internet [www.ospitalitareligiosa.it](http://www.ospitalitareligiosa.it), di seguito denominato "PORTALE";
- le strutture di ospitalità e/o turismo sul territorio italiano, sia religiose che laiche, di seguito denominate "STRUTTURE";
- le diocesi e parrocchie italiane, di seguito denominate "ENTI";
- i beneficiari dell'iniziativa, di seguito denominati "OSPITI".

#### 2) FINALITA'

L'intento dell'iniziativa è consentire a persone, famiglie o piccoli gruppi che vivono in un contesto di disagio economico o sociale, di trascorrere alcuni giorni (massimo una settimana) in una struttura di ospitalità a titolo gratuito, nello spirito di Misericordia richiamato dal Giubileo straordinario.

#### 3) DISPONIBILITA' DELLE STRUTTURE

Le strutture aderenti all'iniziativa mettono volontariamente a disposizione una camera per un determinato periodo, da destinare gratuitamente all'ospitalità di soggetti non abbienti.

Le strutture non ancora registrate sul portale, debbono prima fornire tutti i loro dati secondo il modulo contenuto a questo indirizzo xxxxxxxxxxxxxxxx indicando le loro caratteristiche. La registrazione è gratuita e non comporta nessun impegno economico di alcun genere. La registrazione non è necessaria per le strutture che hanno già aderito al portale.

Le strutture, tramite il modulo reperibile sul portale all'indirizzo xxxxxxxxxxxxxxxxx, segnalano la loro disponibilità alla "Ospitalità Misericordiosa" per accogliere gratuitamente gli ospiti: indicano in quali periodi e per quali durate, per che tipo di camera e numero di ospiti, con che tipo di trattamento (pasti compresi o meno).

#### **4) ATTIVITA' DEGLI ENTI**

Gli enti individuano i casi "particolari" da loro seguiti (singoli, famiglie, piccoli gruppi ecc.) meritevoli di attenzione in questa occasione, all'unica condizione che siano regolarmente residenti in Italia e dispongano di una dimora nella quale rientrare al termine del breve periodo di ospitalità. A solo titolo di esempio si può pensare a famiglie numerose mono o senza reddito, genitori singoli con figli a carico, pensionati con un reddito insufficiente, adulti rimasti senza lavoro; persone che in ogni caso non potrebbero permettersi un soggiorno a pagamento.

Gli enti reperiscono sul portale la struttura in grado di accogliere gli ospiti e la contattano tramite i suoi recapiti. Indicano alla struttura il periodo richiesto e i dati degli ospiti. Garantiscono per gli ospiti e per i costi non compresi nell'ospitalità gratuita.

#### **5) COSTI EXTRA**

Le strutture non si fanno carico delle spese extra quali: viaggio, tassa di soggiorno, pasti non previsti. La ripartizione di queste spese è lasciata all'accordo tra l'ente e gli ospiti.

#### **6) PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni vanno effettuate con un anticipo minimo di 15 giorni dall'inizio del soggiorno. In assenza di prenotazione la camera ritorna nella normale disponibilità della struttura. L'ente deve confermare alla struttura la prenotazione in forma scritta (mail, fax o lettera) a firma del proprio legale rappresentante, indicando nome, età, nazionalità degli ospiti e rapporto di parentela fra loro. Ove non vi fossero rapporti di parentela, l'ente deve indicare il contesto nel quale gli ospiti sono stati individuati.

#### **7) MINORENNI**

I minori possono essere ospiti solo insieme ai rispettivi genitori o con chi ne è all'uopo autorizzato. Ove si tratti di un gruppo organizzato di soli minori, è necessaria la presenza di un adulto autorizzato ogni 12 minorenni. In questo caso è lasciata all'ente la responsabilità di acquisire le autorizzazioni necessarie, anche sotto l'aspetto assicurativo. La struttura può a suo insindacabile giudizio non accettare la prenotazione per il gruppo di minori se non ritiene soddisfatte le minime garanzie del caso.

#### **8) RESPONSABILITA' DEGLI ENTI**

Gli enti sono responsabili per:

- la correttezza nell'individuazione degli ospiti e l'informazione nei loro confronti su quanto contenuto nel presente Disciplinare;
- la garanzia nei confronti della struttura circa i costi extra;

- il comportamento degli ospiti, tenuti ad una fraterna ed educata accettazione dell'accoglienza che viene loro offerta, rispettando le regole della struttura e lasciandola nei tempi previsti.

## **9) RESPONSABILITA' DELLE STRUTTURE**

Le strutture sono responsabili per:

- l'accoglienza agli ospiti con gli stessi standard qualitativi riservati agli altri utenti;
- l'ospitalità secondo il trattamento concordato;
- l'impegno a tenere sempre in considerazione il contesto socio/economico da cui gli ospiti provengono.

## **10) RESPONSABILITA' DEL PORTALE**

Il portale è responsabile per la raccolta, la promozione e la pubblicazione dei dati di disponibilità delle strutture. Il portale non è responsabile del rapporto che si instaura tra ente, ospiti e strutture fin dal suo nascere e tutte le eventuali conseguenze ad esso collegate. Resta comunque a disposizione per ogni tipo di indicazione ed informazione.

Tutta l'attività del portale per l'organizzazione e il coordinamento dell'iniziativa è svolta a titolo gratuito. Non vi sono quote di iscrizione o di associazione, compensi o quant'altro. In questo modo anche il portale intende dare il proprio concreto contributo allo spirito di Misericordia dell'anno giubilare.

## **11) UTILIZZO DEL LOGO**

Alle strutture aderenti all'iniziativa viene inviato in diversi formati l'apposito logo che potrà essere da loro esposto per l'Anno Santo sul loro sito internet, sulle pagine dei social network, sulla carta intestata e nei locali comuni della struttura.

## **12) ACCETTAZIONE**

Le strutture, gli enti e gli ospiti che partecipano nei più diversi modi all'iniziativa, accettano implicitamente di uniformarsi a quanto contenuto nel presente Disciplinare. Ove si creassero situazioni in contrasto con esso o incompatibili con lo spirito dell'iniziativa, il portale può insindacabilmente provvedere agli atti ritenuti più opportuni.



Fabio Rocchi

amministratore del sito [www.ospitalitareligiosa.it](http://www.ospitalitareligiosa.it)