

FACSIMILE

Contratto nr. **SNET**

Unitelm S.p.A.

Via Cernaia, 84 – 35142 Padova - Tel. 049-8481811
C.F. e P.I. 02048090282

Contratto di Assistenza e Supporto Sipa.net (Sistema Informativo Parrocchiale per Windows)

Il presente contratto di Assistenza e Supporto SIPA.net, di seguito indicato in contratto di manutenzione, viene stipulato fra la Unitelm S.p.A. di seguito chiamata UNITELM, ed il

Sig.Ente

Cod. Cliente

C.A.P.

Comune

Prov.

E-mail

Codice Fiscale

Tel.

più avanti chiamato Cliente

- | | |
|---|---|
| 1. Oggetto del servizio di assistenza e supporto | Il servizio, di assistenza e supporto agli utenti SIPA.net si articola sulle seguenti aree di assistenza:
- sistemistica (configurazione PC, rete, scarico aggiornamenti da internet);
- supporto telefonico all'installazione del prodotto;
- assistenza e consulenza sia al modulo anagrafico che di tipo ragionieristico relativa ai moduli amministrativi del programma. |
| 2. Modalità del servizio | Il servizio giornaliero di assistenza verrà effettuato di norma negli orari di lavoro dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì. |
| 3. Durata | Il presente contratto avrà efficacia dal al . Qualora non venisse disdetto da una o dall'altra parte a mezzo lettera raccomandata spedita 3 (tre) mesi prima della scadenza, esso si intenderà rinnovato per la durata di un anno e così di seguito. |
| 4. Rinnovo | In caso di rinnovo il canone di manutenzione ed il costo potranno cambiare in relazione alle variazioni del costo della vita. |
| 5. Riservatezza | Il Cliente si impegna a non divulgare in nessuna forma il prodotto programma e/o la relativa documentazione nonché a rispettare adeguate norme di sicurezza onde evitare duplicazioni degli stessi, da parte di terzi. Tale impegno vale anche per tutto il personale di cui il Cliente vorrà avvalersi. |
| 6. Non cedibilità del contratto | a. Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi né in toto né in parte il presente contratto o i diritti ed obblighi che da esso derivano ovvero concedere sub-licenze a qualsiasi titolo o sotto qualsiasi forma.
b. Il Cliente altresì non potrà cedere, né in vendita né ad alcuno altro titolo, il prodotto programma e/o la relativa documentazione a terzi. |

